



BioEsenca d.o.o.  
Tbilisjska 130  
1000 Ljubljana  
Slovenija  
DŠ: SI 34705589

Telefon: 041 985 070  
E-mail: info@bioesenca.si  
www.bioesenca.si

### Obrazec za vračilo izdelka ob uveljavljanju stvarne napake

**Podatki kupca:**

Ime in priimek: .....  
Naslov: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

Številka računa: ..... Datum računa:.....  
Številka naročila: .....  
Datum odkritja stvarne napake: .....

Naziv posredovanega izdelka: .....  
Podroben opis napake:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

1. Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .....
2. Zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)

.....  
Datum

.....  
Podpis kupca